

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности выпускников
качеством образовательного процесса
(Факультет сестринского образования
(специальность «Лечебное дело»))**

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело») качеством образовательного процесса.....	24
3. Заключение	28

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 4 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО») НА
ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Объект оценки: обучающиеся 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело»)

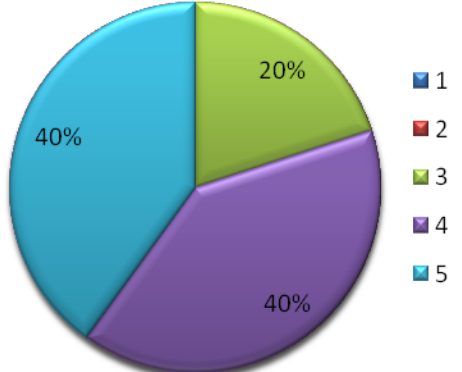
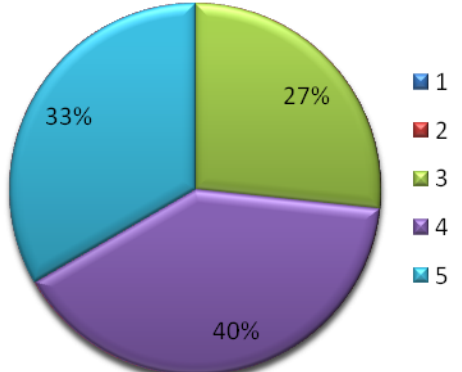
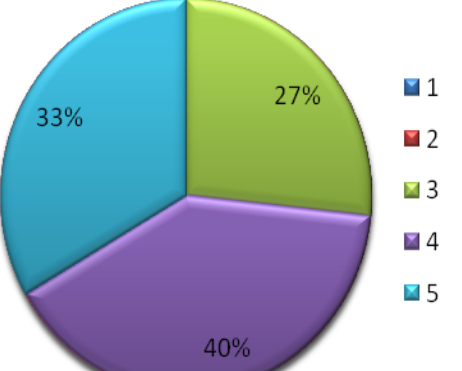
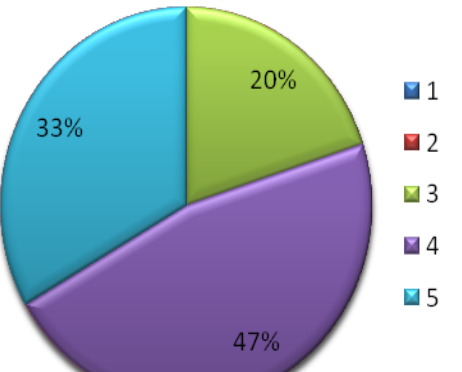
Генеральная совокупность – 19 человек, выборочная совокупность – 15 человек (78,9%)

Дата анкетирования: июнь 2023 г.;

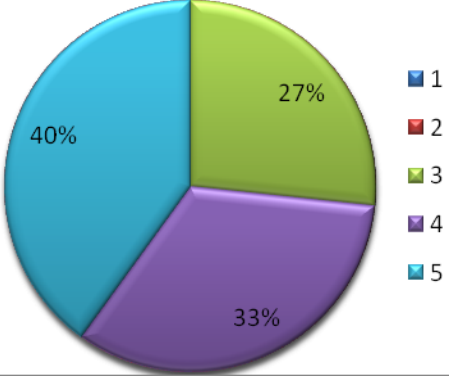
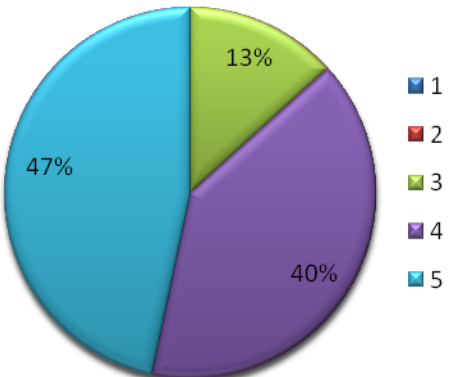
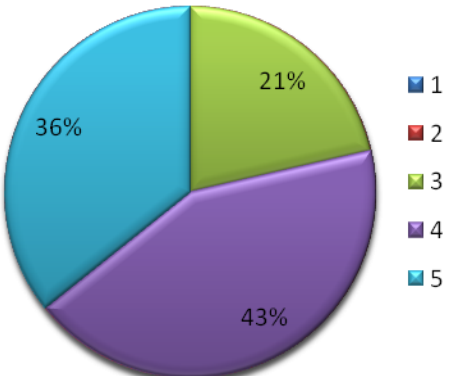
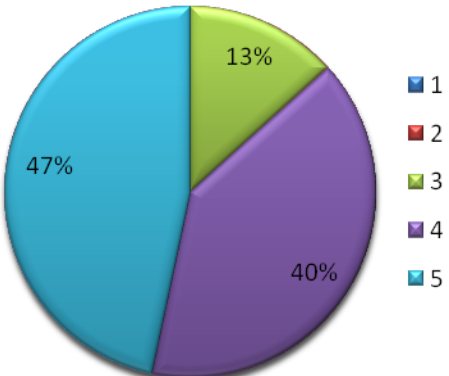
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

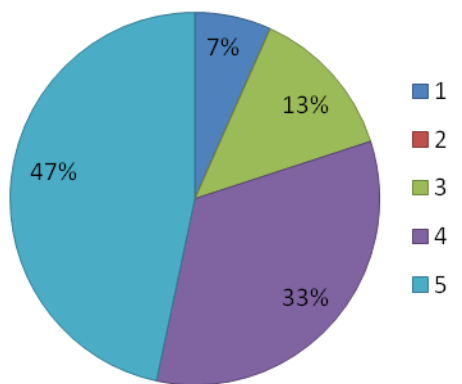
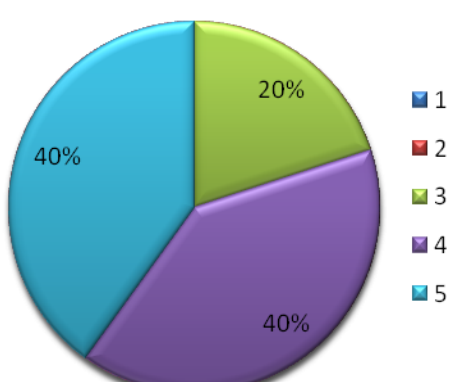
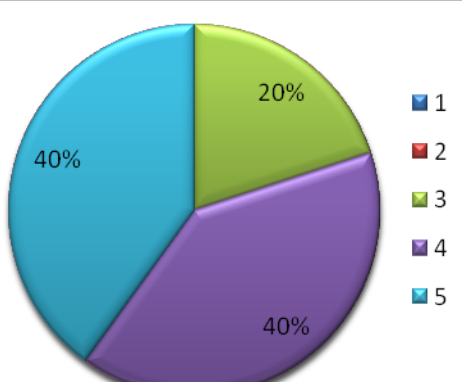
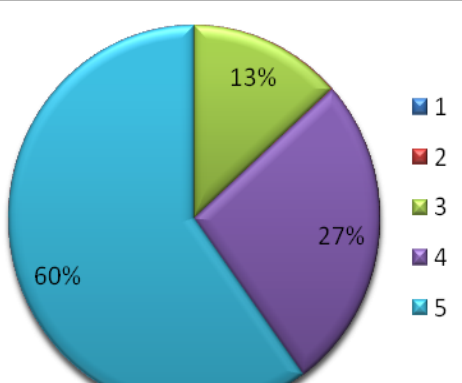
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовле творен	3 балла – скорее удовлетв орен, чем нет	4 балла – вполне удовлетв орен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
<i>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</i>						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	28,6 (4)	21,4 (3)	50,0 (7)	1	
<i>2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	16,7 (2)	41,7 (5)	41,7 (5)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	40,0 (6)	40,0 (6)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	40,0 (6)	33,3 (5)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	40,0 (6)	33,3 (5)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	46,7 (7)	33,3 (5)	-	

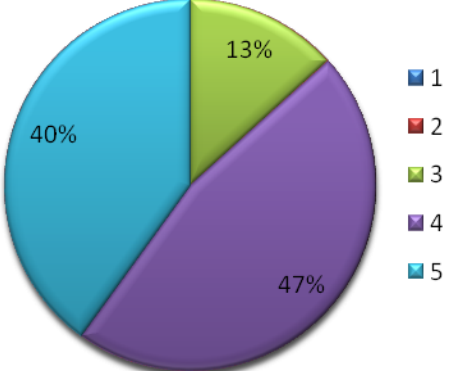
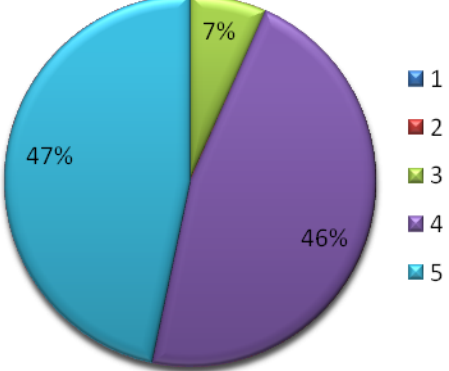
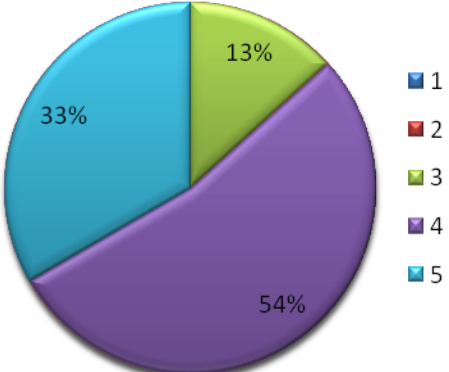
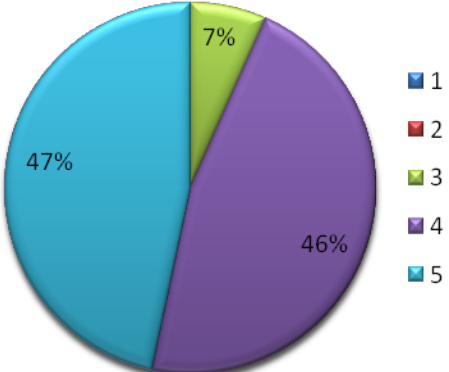
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	21,4 (3)	42,9 (6)	28,6 (4)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (4)	42,9 (6)	28,6 (4)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	40,0 (6)	46,7 (7)	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	40,0 (6)	40,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	33,3 (5)	40,0 (6)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	40,0 (6)	46,7 (7)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	42,9 (6)	35,7 (5)	1	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	40,0 (6)	46,7 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	13,3 (2)	40,0 (5)	46,7 (7)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	40,0 (6)	40,0 (6)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	40,0 (6)	40,0 (6)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	26,7 (4)	60,0 (9)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным источникам (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	26,7 (4)	26,7 (4)	46,7 (7)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 6.3</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>27%</td></tr> <tr><td>4</td><td>27%</td></tr> <tr><td>5</td><td>46%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	27%	4	27%	5	46%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	27%																	
4	27%																	
5	46%																	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	20,0 (3)	26,7 (4)	53,3 (8)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 6.4</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20%</td></tr> <tr><td>4</td><td>27%</td></tr> <tr><td>5</td><td>53%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	20%	4	27%	5	53%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	20%																	
4	27%																	
5	53%																	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	20,0 (3)	26,7 (4)	53,3 (8)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 7</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20%</td></tr> <tr><td>4</td><td>27%</td></tr> <tr><td>5</td><td>53%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	20%	4	27%	5	53%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	20%																	
4	27%																	
5	53%																	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	20,0 (3)	33,3 (5)	46,7 (7)	-	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%) для вопроса 8</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20%</td></tr> <tr><td>4</td><td>33%</td></tr> <tr><td>5</td><td>47%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	20%	4	33%	5	47%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	20%																	
4	33%																	
5	47%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	40,0 (6)	40,0 (6)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	6,7 (1)	60,0 (9)	26,7 (4)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	53,3 (8)	40,0 (6)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	46,7 (7)	46,7 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю			
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	13,3 (2)	46,7 (7)	40,0 (6)	-		
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	6,7 (1)	46,7 (7)	46,7 (7)	-		
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	13,3 (2)	53,3 (8)	33,3 (5)	-		
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	6,7 (1)	46,7 (7)	46,7 (7)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>Круговая диаграмма(%)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	13,3 (2)	46,7 (7)	40,0 (6)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	53,3 (8)	46,7 (7)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	40,0 (6)	60,0 (9)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	42,9 (6)	57,1 (8)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,7 (1)	53,8 (7)	38,5 (5)	2	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (2)	42,9 (6)	42,9 (6)	1	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	53,3 (8)	40,0 (6)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	42,9 (6)	50,0 (7)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща ется (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	46,7 (7)	46,7 (7)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	46,7 (7)	40,0 (6)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
46,7 (7)	53,3 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	57,1 (4)	28,6 (2)	8	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	28,6 (2)	57,1 (4)	8	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	28,6 (2)	57,1 (4)	8	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	42,9 (3)	42,9 (3)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	42,9 (3)	42,9 (3)	8	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	9	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	9	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	9	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ				
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
26,7 (4)	73,3 (11)	-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)	
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие нужной секции		4 – состояние здоровья
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов				
9	2	1		3
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>				
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
66,7 (10)	33,3 (5)	-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)	
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие информации		Нет ответа (чел.)
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
4	-	-		-

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>						
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (1)	-	11,1 (1)	55,6 (5)	22,2 (2)	6	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (1)	-	11,1 (1)	55,6 (5)	22,2 (2)	6	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (1)	-	11,1 (1)	55,6 (5)	22,2 (2)	6	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (1)	-	11,1 (1)	55,6 (5)	22,2 (2)	6	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет				
42. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)					<p>■ Да ■ Нет</p> <p>13,3% 86,7%</p>
13,3 (2)	86,7 (13)		-		
43. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)					<p>■ Да ■ Нет</p> <p>6,7% 93,3%</p>
6,7 (1)	93,3 (14)		-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 – отсутствие информации со стороны кафедры			
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<p>8 1 0</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>
8	1	-	-		

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	9	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	42,9 (3)	42,9 (3)	8	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,9 (3)	57,1 (4)	8	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	-	42,9 (3)	42,9 (3)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	42,9 (3)	42,9 (3)	8	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,9 (3)	57,1 (4)	8	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	42,9 (3)	57,1 (4)	8	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
26,7 (4)	-	20,0 (3)	26,7 (4)	26,7 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (3)	6,7 (1)	20,0 (3)	26,7 (4)	26,7 (4)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
26,7 (4)	-	20,0 (3)	26,7 (4)	26,7 (4)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (3)	-	20,0 (3)	26,7 (4)	33,3 (5)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,3 (2)	-	20,0 (3)	33,3 (5)	33,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (3)	-	20,0 (3)	26,7 (4)	33,3 (5)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (2)	-	21,4 (3)	28,6 (4)	35,7 (5)	1	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	20,0 (3)	26,7 (4)	40,0 (6)	-	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	6,7 (1)	13,3 (2)	33,3 (5)	40,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	6,7 (1)	40,0 (6)	46,7 (7)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	6,7 (1)	20,0 (3)	26,7 (4)	46,7 (7)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 4
КУРСА ФАКУЛЬТЕТА СЕСТРИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
«ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2017-2018 УЧ.Г. 12 человек (100%)	2018-2019 УЧ.Г. 18 человек (100%)	2020-2021 УЧ.Г. 18 человек (90,0%)	2022-2023 УЧ.Г. 15 человек (78,9%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,7 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,2 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	+
2.1. Удовлетворенность чтением лекций	4,4 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,0 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,8 Хор	3,7 Хор	-	4,1 Макс	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	4,0 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,4 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	4,3 Макс	3,9 Хор	-	4,3 Макс	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	4,3 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	4,2 Макс	
5.2. Удовлетворенность количеством	4,3 Макс	3,8 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	+

необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях					
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,5 Макс	4,4 Макс	-	4,3 Макс	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,4 Макс	4,2 Макс	-	4,1 Макс	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,3 Макс	4,3 Макс	-	4,3 Макс	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,9 Хор	4,1 Макс	-	4,1 Макс	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	-
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса					
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	-	4,0 Хор	-	4,2 Макс	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс	4,7 Макс	-	4,5 Макс	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,5 Макс	4,5 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,6 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,3 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,3 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,5 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,3 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	-
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	4,3 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,3 Макс	4,7 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	=
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,9 Хор	4,5 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,2 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	4,2 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	+

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ					
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ					
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,7 Макс	4,4 Макс	-	4,4 Макс	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	4,6 Макс	4,4 Макс	-	4,3 Макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,3 Макс	4,5 Макс	-	4,5 Макс	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,7 Макс	4,6 Макс	-	4,6 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,6 Макс	4,4 Макс	-	4,6 Макс	
Итоговый балл:	4,6 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА					
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,3 Макс	4,5 Макс	-	4,3 Макс	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,4 Макс	4,8 Макс	-	4,3 Макс	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,5 Макс	4,6 Макс	-	4,3 Макс	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,4 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,4 Макс	4,4 Макс	-	4,4 Макс	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	3,7 Хор	4,8 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
Итоговый балл:	4,3 Макс	4,6 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,4 Хор	4,7 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,0 Хор	4,7 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,5 Хор	4,7 Макс	-	4,4 Макс	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,2 Хор	4,5 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	+
Удовлетворенность работой профкома студентов			4,0 Хор	4,3 Макс	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	3,3 Хор	4,5 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+

(адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)					
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,4 Хор	4,7 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	=
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,3 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	3,4 Хор	4,6 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)					
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	-	-	-	3,8 Хор	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	-	-	-	3,8 Хор	
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	-	-	-	3,8 Хор	
Итоговый балл:				3,8 Хор	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)					
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,0 Уд	4,3 Макс	4,2	4,5 Макс	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,0 Уд	4,3 Макс	-	4,3 Макс	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	2,5 Уд	4,7 Макс	-	4,6 Макс	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,0 Уд	3,7 Хор	-	4,1 Макс	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,0 Уд	5,0 Макс	-	4,3 Макс	
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,0 Уд	4,3 Макс	-	4,6 Макс	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	3,0 Уд	4,0 Хор	-	4,6 Макс	
Итоговый балл:	2,9 Уд	4,3 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
Удовлетворенность организацией питания					
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,7 Хор	4,2 Макс	4,1	3,3 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,5 Хор	4,2 Макс	-	3,3 Хор	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,8 Уд	3,7 Хор	-	3,3 Хор	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,7 Хор	4,3 Макс	-	3,5 Хор	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,8 Хор	4,3 Макс	-	3,7 Хор	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,3 Хор	4,2 Макс	-	3,5 Хор	
59. Удовлетворенность отношением со	3,9 Хор	4,5 Макс	-	3,7 Хор	

стороны персонала столовой					
Итоговый балл:	3,5 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	3,5 Хор	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,5 Хор	3,2 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,8 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,7 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	3,8 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
Общий средний итоговый балл:	3,8 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	=

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 15 обучающихся 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело»), что составляет 78,9 % от генеральной совокупности. В 2021 году в анкетировании приняли участие 18 обучающихся (90,0%). В 2022 г. анкетирование не проводилось.

Результаты исследования обучающихся 4 курса факультета сестринского образования (специальность «Лечебное дело») свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,9);
- Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (4,0);

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Положительная динамика выявлена в отношении большинства критериев.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: Большинство респондентов (53,3%(8 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

73,3 % (11 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие свободного времени (9 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (66,7%).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство обучающихся не занимаются научными исследованиями (93,3% - 14 человек). Среди опрошенных 13,3% (2 человека) являются членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (8 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

Из 15 респондентов 7 человек проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5). По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1).

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (3,9);
- Удовлетворенность возможностью карьерного роста (3,9).

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность возможностью самореализации (4,3);
- Удовлетворенность престижем профессии в обществе (4,1).

По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности обучающихся и о социальном обеспечении.